



Aktsomhetsvurdering 2023

Selskaper:

Epta Refrigeration Norway AS

IAC Vestcold AS

Coolteam Midt-Norge AS

Forord fra daglig leder

Gjennom vårt arbeid med åpenhetslovens aktsomhetsvurdering har vi som datterselskap av et globalt selskap klart sett betydningen av våre felles kjerneverdier, «ydmykhet», «fremoverlent», «delering av ansvar», «integritet», «pålitelighet», «etikk» og «våre historiske røtter». Disse verdiene sikrer et trygt arbeidsmiljø som lar oss lære å vokse mot en bærekraftig fremtid. I tillegg vektlegger vi betydningen av konsernets «Code of Ethics», som omfatter og forplikter alle i Epta-konsernet på både individ- og selskapsnivå. Med visjonen “Den foretrukende lokale partneren for skreddersydde produkter og løsninger innenfor kommersiell kjøling, som gir den optimale teknologiske og designmessige utrustede butikken”, har vi et særlig ansvar for å sørge for at alle ledd av forsynings- og produksjonskjeden også ivaretar mennesker og miljø. Bærekraft blir i denne sammenhengen også et uttrykk for den kontinuerlige prosessen med å forebygge, forbedre, og avdekke brudd på gjeldende rutiner, korrigere og rette opp for feil som er begått. Aktsomhetsvurderingen som det her redegjøres for er starten på et forpliktende arbeid og en lovpålagt arbeidsmetodikk. Vi ønsker deg velkommen til å kontakte oss dersom du har spørsmål eller ønsker informasjon om vår forretningspraksis.

Kenneth J Kløw

Daglig leder

Kenneth.klow@epta-norway.no

Tlf: 470 20 431

1. Forord

Som et familieeid konsern er Epta opptatt av å anerkjenne sitt ansvar for å beskytte og fremme menneskerettigheter, og å bevare miljøet. Begge disse elementene anser vi som sentrale elementer i vårt samfunnsansvar. Vi erkjenner vår forpliktelse til å respektere menneskerettighetene i forhold til FNs verdenserklæring om menneskerettigheter og Den internasjonale arbeidsorganisasjonens (ILO) erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet. Vi er forpliktet til å respektere internasjonalt anerkjente menneskerettigheter og til å respektere dem i våre forretningsaktiviteter, samt sørge for at disse blir ivaretatt i vår verdikjede for øvrig. Dette inkluderer særlig forbud mot barne- og tvangsarbeid, forbud mot alle former for slaveri og diskriminering, og styrking av organisasjonsfriheten. Vi forplikter oss til å overholde helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen, og vi praktiserer lik lønn for likt arbeid, uavhengig kjønn, funksjonsnedsettelse, seksuell orientering, kjønnsidentitet og kjønnsuttrykk, religion og livssyn, etnisitet, omsorgsoppgaver, graviditet, foreldrepermisjon og adopsjon.

Vi følger også FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter. Vår grunnleggende dedikasjon til å respektere menneskerettighetene gjenspeiles i våre interne retningslinjer og som er beskrevet i Epta`s **Code of Ethics**. Vi overholder alltid gjeldende nasjonale lover, normer og retningslinjer. I tilfeller der internasjonale rettigheter er begrenset av lokale lover, streber vi etter å fremme prinsippene bak internasjonale standarder uten å komme i konflikt med lokale lover. I den grad lokale lover går utover internasjonale standarder, vil vi overholde dem.

2.0 Organisasjon og forretningsområder

Epta Refrigeration Norway AS har 39 ansatte og kontorer i Stokke i Sandefjord kommune. Selskapet er et 100% heleid datterselskap av Epta Refrigeration OY (en del av Epta Group), en stor global aktør innen kommersiell kjøling med mer enn 11,000 ansatte i produksjons- og salgsorganisasjoner over hele verden. Som et heleid datterselskap følger Epta Refrigeration Norway AS de regler, retningslinjer og forskrifter etablert av Epta Group, i tillegg til norsk lov.

Besøk gjerne vår globale nettside:

<https://www.eptarefrigeration.com/en>

Aktsomhetsvurderingen inkluderer også øvrige norske Epta heleide selskaper.

IAC Vestcold AS er et 100% eiet selskap av Epta Refrigeration Norway AS. Selskapet har 28 ansatte og har sitt hovedkontor i samme bygg som sitt morselskap.

Coolteam Midt-Norge AS er et 100% eiet selskap av IAC Vestcold AS. Selskapet har 9 ansatte med kontorer i Trondheim .

Produktspekter og virksomhetsområder

Konsernet har et bredt produktspekter og majoriteten av produktene produseres av konsernets ansatte i Epta's egne fabrikker. Dette gir fleksibilitet og god kontroll over planlegging og allokering av ressurser ved økte eller endrede behov. Fra et menneskerettighetsperspektiv sikres det etterleving av konsernets retningslinjer gjennom ledelseskontroll.

Organisasjon og ansvar

Styret i Epta Spa er ansvarlig for overholdelse av menneskerettighetene og miljømessige forpliktelser for Epta-gruppen. Daglig leder i Epta Refrigeration Norway AS er ansvarlig for det norske markedet og at det/de norske selskapene opererer innenfor retningslinjene til **Epta Governance System**. Overholdelse av disse retningslinjene sikres ved effektive tiltak. Ansvar er forankret for relevante forretningsprosesser for å overvåke oppfyllelsen av aktsomhetsforpliktelser.

Lær mer her:

<https://www.eptarefrigeration.com/en/about-us/organisation/corporate-governance-system>

Compliance Management System

I samsvar med sin bedriftsstrategi, er Epta forpliktet til lovlig og sosialt ansvarlig bedriftsledelse. Organisatorisk støttes overholdelse av disse prinsippene og verdiene av overvåkings- og rådgivningsfunksjonen til Group Compliance Office, Group Compliance

Committee og Compliance Officer. I tillegg til dette inkluderes for eksempel, etiske retningslinjer, opplæring og gjennomgang, samt kommunikasjons tiltak.

Lær mer her:

<https://www.eptarefrigeration.com/en/about-us/organisation/corporate-governance-system/business-ethics>

Lokal overholdelse

Ledergruppen, som består av selskapets avdelingsledere, sammen med daglig leder følger opp og får tilleggsopplæring og veiledning av den sentrale compliance-organisasjonen i konsernet.

Andre lover og forskrifter som påvirker Epta Refrigeration Norway AS, forsyningskjede

Som et italiensk selskap følger Epta-gruppen Law of Corporate Due Diligence in the Supply Chain som tredde i kraft i februar 2023. I forberedelse til implementeringen begynte Epta allerede i 2022 å kontraktmessig sikre at leverandører vil overholde menneskerettighetsrelaterte og miljømessige forventninger. Den europeiske kommisjonen publiserte også første utkast av "Directive on Corporate Sustainability Due Diligence" i februar 2022.

Lær mer her:

<https://www.eptarefrigeration.com/en/newsroom/news/sustainable-innovation-heart-eptas-vision>

Produksjon og logistikk

Majoriteten av våre produkter produseres i Finland og Italia, men vi importerer i tillegg såkalte OEM produkter i forhold til vår «one stop shopping» strategi. Produksjonsstedene for disse OEM produktene er lokalisert i Danmark, Litauen, England, Tsjekkia og Tyrkia.

Lokal logistikk

Produktene distribueres direkte fra Finland og Italia til kunden (butikker), samt til vårt lager i Stokke. Produkter fra OEM leverandører distribueres i hovedsak direkte til vårt lager i Stokke. Vår logistikkpartner har videre ansvar for å levere til våre kunder og samarbeidspartnere. Våre logistikkpartnere sporer sitt CO2-utslipp, og all transport følger Euronorm 5 og 6 for lavt utslipp. Så langt det er mulig planlegges transportveier slik at man unngår tomreturtransport.

2.1 Interne retningslinjer

Epta Refrigeration Norway AS er på lik linje som de andre selskapene i Epta-gruppen forpliktet til å utstede bindende minimumsregler for å handle bærekraftig i harmoni med menneskene og miljøet for vår fremtid. Eptas omfattende risikostyring bidrar til å identifisere, registrere, vurdere, overvåke og håndtere menneskerettigheter og miljørisikoer som kan oppstå i eget forretningsområde og i globale forsyningskjeder. Epta-gruppens tilnærming til bærekraft er helhetlig. Å respektere og sikre overholdelse av menneskerettighetene er et sentralt anliggende i en globalisert verden med komplekse forsynings- og varestrømmer. Gjennom Code of Ethics (CoE) sikrer Epta forpliktelse til å overholde menneskerettigheters gjennom hele verdikjeden.

Alle ansatte mottar opplæring i CoE som en del av internt opplæringsprogram, «Epta 4 me». Lokal ledelse og konsernets Compliance Officer er tilgjengelig for spørsmål.

Lær mer her:

https://www.eptarefrigeration.com/sites/default/files/2023-07/Epta_Codice%20Etico_ENG.pdf

Organisasjonsstruktur

Bærekraft kan bare være effektivt når den er godt integrert i organisasjons- og ledelsessystemer. Dette er grunnen til at Epta-konsernet har brukt de siste årene på å forbedre strukturene som tillater bærekraftig drift - fra strategi til implementering og forsterkning av vår bærekraftsledelse.

Lær mer her:

<https://www.eptarefrigeration.com/en/sustainable-innovation-for-commercial-refrigeration>

Bedriftens Styringsrett

Bedriftens styringsrett er retten til å organisere, lede, fordele og kontrollere arbeidet samt ansette og si opp arbeidstagere. Bedriften har tydelige forventninger til at sine ansatte er sitt ansvar bevisst i alle sammenhenger knyttet til driften. Samtidig ønsker selskapet i størst mulig grad å tilrettelegge og oppfordre til at de ansatte bruker sin medbestemmelsesrett ved beslutninger som er av betydning for sitt arbeidsforhold. På denne måten vil bedriften ha ansatte som føler eierskap, ansvar og dedikasjon til alle aspekter i sitt arbeid. Dette vil igjen føre til at ansatte er gode ambassadører for sin arbeidsgiver og at arbeidsgiver igjen er en

attraktiv og samfunnsbevisst arbeidsplass. Bedriftens styringsrett er begrenset av arbeidsavtalen, eventuelt fremtidige tariffavtaler, praksis og en rekke lover som arbeidsmiljøloven, ferieloven, likestillingsloven og folketrygdloven

Risikohåndtering

Epta Refrigeration Norway AS er bevisst på sin risikohåndtering og har fokus på alle risikoer som kan forårsake skade eller verditap for organisasjonen eller som hindre den i å nå sine økonomiske mål. Selskapet har også et kompromissløst forhold til å følge opp risikoer knyttet til helse- miljø og sikkerhet for de ansatte, samt forurensing til det ytre miljø. Et viktig element i risikohåndtering knyttet til driften er IT og datasikkerhet, herunder også etterlevelse av forhold knyttet til GDPR.

Selskapet lener seg på den utstrakte risikoanalysen og håndteringen som pågår i konsernet

3.0 Due Diligence

Som et globalt selskap innen kommersiell kjøling har vi også et ansvar til å trygge beskyttelsen av menneskerettighetene på en rekke måter. Vi er imidlertid også klar over de mulige risikoene tilknyttet menneskerettigheter og miljø som kan være forbundet med våre forretningsaktiviteter. Av denne grunn har vi implementert prosedyrer i våre forretningsprosesser for å minimere, forhindre eller terminere risiko eller brudd på våre menneskelige og miljømessige forpliktelser. For å overholde forpliktelsene har Epta etablert følgende prosedyrer i egne forretningsområder og, hvis nødvendig, overfor leverandører og underleverandører.

1. Risikohåndtering

Risikohåndteringen i Epta-gruppen bidrar til identifisering, dokumentasjon, vurdering, overvåking og håndtering av risiko tilknyttet menneskerettigheter og miljø som kan oppstå i selskapets eget forretningsområde og i globale forsyningskjeder.

2 Risikoanalyse

Som en del av risikohåndteringen i Epta gjennomføres en årlig og hendelsesrelatert risikoanalyse for å identifisere risiko tilknyttet menneskerettigheter og miljø i forsyningskjeden. En helhetlig vurdering av selskapets egne forretningsenheter og leverandører med hensyn til ESG-spørsmål (Environmental, Social, and Governance).

Lær mer her:

<https://www.eptarefrigeration.com/en/sustainable-innovation-for-commercial-refrigerations/esg-approach>

Kvalitetsstyring og arbeidsstandarder

Epta driver et omfattende og sammenhengende kvalitetsstyringssystem sertifisert av akkrediterte organer. Den består av en flertrinnsprosess som dekker internasjonale krav, forskrifter og lover, og integrerer gjeldende standarder for produkter, prosesser og risikostyring. Andre krav til miljøvern og arbeidssikkerhet er også slått sammen til et integrert styringssystem. Med vårt globale kvalitetsstyringssystem støtter vi alle steder i produksjonsnettverket, og jobber i henhold til de samme prosessene, kravene og prinsippene for å oppfylle kvalitetsstandardene for våre produkter og tjenester.

Lær mer her:

<https://www.eptarefrigeration.com/en/sustainable-innovation-for-commercial-refrigerations/innovation/certification-patent>

Eptas «**Code of Ethics**» sikrer vår forpliktelse til å fremme menneskerettigheter og opptre ansvarlig overfor samfunnet. Vi respekterer gjeldende arbeidsstandarder fra Den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO), sikrer gode arbeidsforhold utover det som er lovpålagt, og avviser strengt alle former for barnearbeid, tvangsarbeid og andre former for utnyttelse. For å implementere dette transparent med langsiktig effektivitet, følger konsernet National Action Plan for Economy and Human Rights (NAP). Målet med NAP er tydelig skissert: å undersøke arbeidsforhold i globale forsyningskjeder og kollektivt forbedre menneskerettighetssituasjonen over hele verden. Eptas kvalitetsstyring inkluderer intern overvåking av arbeidsstandarder og vilkår samt informere ansatte om relevante organisasjonsendringer innen riktig tid.

Vi har en forebyggende tilnærming for å holde arbeidsrelaterte ulykker og sykdommer til et minimum. I alle avdelinger i selskapet oppnås arbeidssikkerhet ved eksempel og gjennom de ansattes vilje til å ta ansvar. Å beskytte helsen til våre ansatte har også høy prioritet i Epta og fokuset er ikke bare på fysisk helse, men også på mental helse. Vi fokuserer på et bredt spekter av forebyggende tiltak med en helhetlig tilnærming. Vi har etablert arbeidsmiljøutvalg med representanter fra ledelse, arbeidstagere og bedriftshelsetjenesten som møtes jevnlig.

Etablering av vurdering av en bærekraftig leverandørkjede

De nødvendige forpliktelsene til Epta-gruppen inkluderer også forankring av forebyggende tiltak for leverandører ved bruk av integrerte programvareløsninger. Dette kan være at

elektroniske komponenter gir beskjed til et sentralt overvåkingssystem om at de snart havarerer. Da kan vedlikehold og reparasjon planlegges på en mer effektiv måte, samt at deler som ikke har havarert blir holdt i livet enda litt lenger. Dette medfører at man ikke behøver å bytte ut hele produktene med alle sine materialer og komponenter, men kun den delen som har havarert.

Hvilke utfordringer møter vi?

Vi opplever at leverandørenes vilje til å bli vurdert via *en* plattform angående bærekraft er begrenset. En av utfordringen her er å overbevise leverandørene om å delta i vurderingen, men hovedproblemet er at det eksisterer veldig mange ulike plattformer. Det å skulle få omforent seg om kun for en plattform, eller integrert forskjellige plattformer sammen, skaper en treghet mellom partene da hver part har en mengde forskjellige kunder og leverandører fra mange forskjellige land.

Vurdering av lokale leverandører

Hovedleverandøren til Epta Refrigeration Norway AS er Epta Refrigeration OY i Finland eller andre Epta Group produsenter. I tillegg har vi et bredt samarbeid med installatører og serviceteknikere i hele Norge. Disse er organisert i vår såkalte partnerkjede og således er vår «forlengede arm» i markedet. Noen av disse partnerne har vi 100% eierskap i, og noen en minoritets eierandel. Dessuten er det flere helt selvstendige selskaper i partnerkjeden, men som utfører sitt virke delvis under Epta`s plattform “Epta Service Partner”. Da er man forpliktet til å følge retningslinjene satt av Epta-konsernet ved funn av brudd eller avvik tilknyttet våre lokale leverandører.

Hvert selskap i partnerkjeden har sine egne kvalitets- og risikohåndteringssystemer. Noen mer sofistikerte enn andre. Disse systemene er ikke like, men omfanget i hvordan de anvendes er ganske likt.

I vår bransje så anvendes godkjente og sertifiserte kjøleentreprenørselskaper. Håndverkerne som jobber i disse selskapene, har en rekke kurs og sertifikater som skal fornyes og gjenopptas etter en viss tid. Dette er typisk: F gass kurs, fallsikring, håndtering av roterende verktøy og brannsikringskurs for å nevne noen. Oppgaven til Epta Refrigeration Norway AS er å påse at alle våre lokale samarbeidspartnere i partnerkjeden kan dokumentere at alt lovpålagte og bransjepålagte kurs og sertifikater er i orden. Dette kreves også av våre kunder som da blir en del av vår verdikjede.

For øvrige lokale leverandører som grossister så er dette store aktører som igjen er under strenge lovkrav. Vår jobb blir å etterspørre riktig dokumentasjon som beviser at de vi kjøper av er innenfor vår aksept for å kunne opprettholde alle våre forpliktelser.

4. Resultat av aktsomhetsvurdering

Med stor grad av egenproduksjon og heleide fabrikker med etablerte kvalitetsstandarder har Epta et gunstig utgangspunkt. Samtidig ser vi at det krever bevissthet, systematikk og kontinuerlig oppfølging for å forebygge, fange opp og korrigere for brudd og avvik. Med bakgrunn i vårt lokale arbeid og ikke minst vårt morselskaps betydelige arbeid med åpenhetsloven og det økte lovmessige fokuset innenfor området både i Norge og EU, forventer vi en ytterligere økt oppmerksomhet og oppfølging av dette området og alle aspekter, både internt i Epta og fra samfunnet rundt oss. På samme måte som vi søker og ønsker åpen konkurranse ser vi også aktsomhetsvurderinger som et nødvendig verktøy for et bærekraftig marked innenfor kommersiell kjøling.

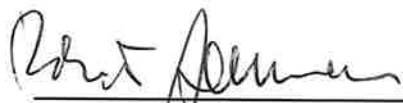
Kjerneverdier – hvem er Epta?

- “Ydmykhet” - vi ønsker å være åpne for alle nye ideer og setter pris på, og anerkjenner, alle velmenende bidrag og forslag som gjør at vi sammen som team blir bedre. Ydmykhet betyr for oss “mot”, “endringvillighet”, samt “ønske om å forbedre seg”
- “Fremtidsrettet” - vi er i en kontinuerlig prosess og vilje til å endre oss til det bedre. Dette handler om å være proaktiv og fremoverlent og stille seg positiv til nye muligheter.
- “Delegere” - vi stoler på våre ansatte og ønsker å delegere mye ansvar og gi ansatte mulighet til å bidra til å forandre til dem. Vi setter stor pris på “mot” til å utfordre og “mot” til å si si mening.
- “Etterrettelighet” - vi er dedikert til å jobbe for åpenhet, rettferdighet og respekt. Dette betyr at alle må være etterrettelige for sine handlinger og vi oppfordrer alle våre ansatte til å aldri akseptere noe, uten å si ifra, som går ut over deres egen etterrettelighet. Vi har også som utgangspunkt at alle våre ansatte gjør sitt aller beste

i sine arbeidsoppgaver og gjør sitt ytterste i å følge alle selskapets retningslinjer og forpliktelser.

- “Etikk” - vi tror fult ut på prinsippet om “rettferdighet”, “respekt” og “ansvar”. Dette betyr for oss at man er bevisst hvordan man er sammen andre mennesker og hvordan man behandler natur og miljø på en respektfull måte som ivaretar bærekraftselementene som er så viktig for våre kommende generasjoner.
- “Våre historiske røtter” - alle vi i Epta skal ha et daglig bevisst forhold til konsernets retningslinjer, kjerneverdier og samfunnsansvar. Dette har vi hatt helt siden selskapets etablering. Vi skal alltid ha en åpen kultur og holdning om at alle er like mye verdt i hele vår verdikjede. Vi er aldri sterkere enn det “svakeste ledd”.

Stokke, 24. mai 2024



Roberto Iammarino
Styreleder



Kenneth Kløw Johansen
Daglig Leder



William Raoul Pagani
Styremedlem